



RWS BEDRIJFSINFORMATIE

Participatie- en Communicatieplan

Planuitwerking A20 Nieuwerkerk aan den IJssel - Gouda

Datum	30 augustus 2021
Status	Definitief
Door	Sasa Jankovic (Omgevingsmanager)



Colofon

*Rijkswaterstaat West-Nederland Zuid
Rotterdam*

Contactpersonen: Frans Loman
Projectmanager

Sasa Jankovic
Omgevingsmanager

Informatie: <http://www.mirta20nieuwerkerkgouda.nl>

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
1.1	De opgave en de Verkenning Opgave	4
1.1.1	Verkenning	4
1.1.2	Voorkeursalternatief	4
1.2	Wat zijn de stappen in de Planuitwerking	5
1.2.1	(Ontwerp)projectbesluit en Milieueffectrapport	5
1.2.2	Vorbereiding realisatie	5
1.2.3	Planning	5
1.3	Participatie als belangrijk onderdeel van de Planuitwerking	6
1.3.1	De participatie verschilt per doelgroep	6
1.3.2	De vier participatierollen nader toegelicht	7
2	Inrichting van de participatie	9
2.1	Momenten van participatie	9
2.2	Wijze van participatie	10
2.2.1	Meewerkers	10
2.2.2	Meedenkers	11
3	Communicatie	13
3.1	Belangrijke communicatiemomenten	13
3.2	Communicatiemiddelen	13
3.2.1	Nieuwsbrief	13
3.2.2	Veel gestelde vragen	13
3.2.3	Interactief meedenken	14
3.3	Werkgroep Communicatie	14

1 Inleiding

1.1 De opgave en de Verkenning Opgave

De A20 is van groot belang voor de bereikbaarheid van de Rotterdamse regio en als verbinding tussen Utrecht en Rotterdam. Het deel van de A20 tussen Nieuwerkerk aan den IJssel en Gouda is een grote bottleneck voor het verkeer. Dit weggedeelte is het enige deel van de A20 dat uit 2x2 rijstroken bestaat. De rest van het tracé heeft 2x3 rijstroken. In beide richtingen staan dagelijks files en er gebeuren veel ongevallen.

Door de groei van het verkeer worden de problemen rond de doorstroming en de verkeersveiligheid steeds groter. De Minister van Infrastructuur en Waterstaat heeft daarom besloten een MIRT-Verkenning uit te voeren. Dit is vastgelegd in de Startbeslissing van 13 februari 2017. In de MIRT-Verkenning is onderzocht hoe de bovenstaande problemen het beste kunnen worden opgelost. In een participatiedocument is verslag gedaan hoe omwonenden en andere belanghebbenden zijn betrokken bij de MIRT-Verkenning.

1.1.1 Verkenning

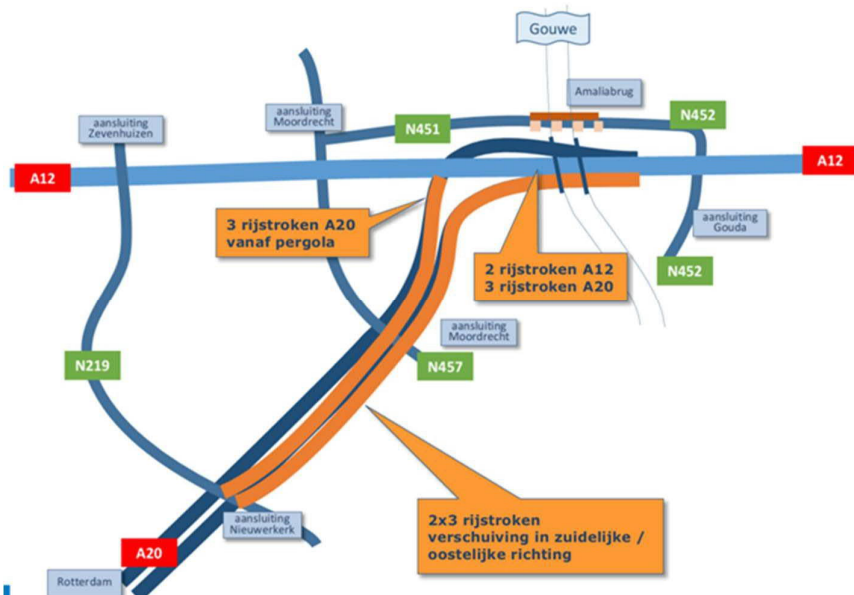
In 2017 is de eerste fase (de analytische fase) van de MIRT-Verkenning doorlopen. De analytische fase is afgesloten met de publicatie van de Notitie Reikwijdte en Detailniveau (NRD) in januari 2018. De publicatie van de NRD was de start van de beoordelingsfase, die in 2018 is afgerond, en de eerste stap in de milieueffectrapportage-procedure die moet worden doorlopen. In de NRD is beschreven welke alternatieven in de hiernavolgende beoordelingsfase moesten worden onderzocht en welke onderzoeken in deze beoordelingsfase moesten worden uitgevoerd.

In de beoordelingsfase zijn drie alternatieven onderzocht voor de aanpak van de problemen rond de doorstroming en de verkeersveiligheid. De resultaten van het onderzoek zijn opgenomen in een milieueffectrapport (MER) en de daarbij behorende achtergrondrapporten. De alternatieven zijn onderzocht op de mate waarin ze bijdragen aan de doorstroming en verkeersveiligheid en op de effecten voor het milieu.

Ook de kosten en de baten zijn in beeld gebracht. In samenspraak met de regionale bestuurlijke partners (Provincie Zuid-Holland, gemeenten Zuidplas, Gouda, Waddinxveen en het Hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard) is, op basis van de uitkomsten van de onderzoeken, het Voorlopig Voorkeursalternatief geformuleerd. Dit Voorlopig Voorkeursalternatief is overgenomen door de Minister van Infrastructuur en Waterstaat. Het is vervolgens op 11 maart 2019 vastgesteld als Voorkeursalternatief voor de aanpak van de A20. Op dezelfde dag heeft de minister een bestuurlijke overeenkomst getekend met de eerdergenoemde regionale partners. In deze overeenkomst zijn afspraken opgenomen over aanvullende bereikbaarheidsmaatregelen, zoals het aanpassen van maximumsnelheden. Ook meekoppelkansen, zoals maatregelen die inspelen op de toekomstige klimaatverandering, staan in de overeenkomst.

1.1.2 Voorkeursalternatief

Het Voorkeursalternatief bestaat uit een verbreding van de A20 tussen de aansluiting Nieuwerkerk aan den IJssel en de aansluiting op de A12 bij Gouda. Het tracé wordt in beide rijrichtingen verbreed van 2x2 naar 2x3 rijstroken. In de richting Gouda wordt verder onder andere een vijfde rijstrook in het Gouwe-aquaduct gerealiseerd. Dit gebeurt zonder ingrijpende aanpassingen aan het aquaduct. Richting Nieuwerkerk aan den IJssel begint de verbreding vanaf de zogenaamde pergola. Dit is de plaats waar de A20 onder de A12 doorgaat.



Figuur 1: Schematische weergave Voorkeursalternatief A20 Nieuwerkerk aan den IJssel – Gouda

1.2 Wat zijn de stappen in de Planuitwerking

Met de Voorkeursbeslissing door de minister van Infrastructuur en Waterstaat is het project A20 Nieuwerkerk aan den IJssel – Gouda overgegaan naar de Planuitwerkingsfase.

Hieronder geven we een nadere toelichting op de verschillende onderdelen van de Planuitwerking.

1.2.1 (Ontwerp)projectbesluit en Milieueffectrapport

Het Voorkeursalternatief wordt verder uitgewerkt en in detail onderzocht. De resultaten van de onderzoeken worden eerst opgenomen in een Ontwerpprojectbesluit (OPB) en later in een Projectbesluit (PB), met het bijbehorende Milieueffectrapport (MER). Het MER uit de Verkenningsfase wordt hiervoor aangevuld met uitkomsten van onderzoeken die plaatsvinden in de Planuitwerkingsfase.

1.2.2 Voorbereiding realisatie

Bij het project A20 Nieuwerkerk aan den IJssel – Gouda vindt de voorbereiding van de realisatie tegelijkertijd plaats met de Planuitwerking. Zo kan Rijkswaterstaat de opdracht snel na het onherroepelijk Projectbesluit verlenen aan een opdrachtnemer.

1.2.3 Planning

Hieronder staat de planning van het project. Deze planning gaat er vanuit dat Planuitwerking en realisatiefase soepel verlopen. Natuurlijk kan er altijd vertraging optreden. De Planuitwerking is immers complex en ook de bodemgesteldheid van het gebied waarin werkzaamheden plaatsvinden kan tot vertragingen leiden.

- Voorbereiding realisatie: 2019-2024
- Ontwerpprojectbesluit (OPB) gereed: 2023
- Projectbesluit (PB) gereed: 2024
- Marktbenadering voor de opdracht realisatie: 2024
- Gunning van de opdracht realisatie: 2025
- Openstelling weg: Eind 2028

Meer informatie over het project vindt u op de projectwebsite:
www.mirta20nieuwerkerkgouda.nl.

1.3 Participatie als belangrijk onderdeel van de Planuitwerking

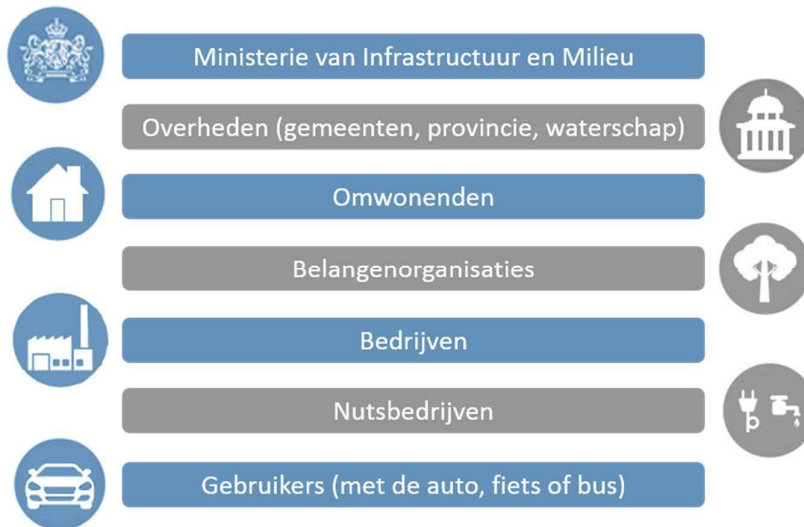
De komende jaren wordt er hard gewerkt aan een Projectbesluit met MER, een Saneringsbesluit en de voorbereiding voor de realisatie. Participatie van belanghebbenden is in deze periode een belangrijk aandachtspunt.

Door middel van participatie wil het project bewoners, belangenbehartigers, provincie, gemeenten, waterschappen en andere belanghebbende partijen de mogelijkheid bieden om mee te denken met en te reageren op de inhoud en het proces van het project. De participatie tijdens de Planuitwerking heeft drie doelen:

1. Alle belanghebbenden in de gelegenheid stellen om hun mening te uiten en input te geven.
2. Het proces navolgbaar maken voor iedereen.
3. Te zorgen voor een tijdige, volledige en transparante informatievoorziening.

1.3.1 De participatie verschilt per doelgroep

Verschillende partijen en individuen hebben een belang bij de werkzaamheden die binnen het project plaatsvinden. Denk aan mensen die in de omgeving van het project wonen, bedrijven die de A20/A12 en/of nabijgelegen infrastructuur gebruiken, belangenorganisaties en overheidspartijen (gemeenten, waterschap, provincie en het Rijk).

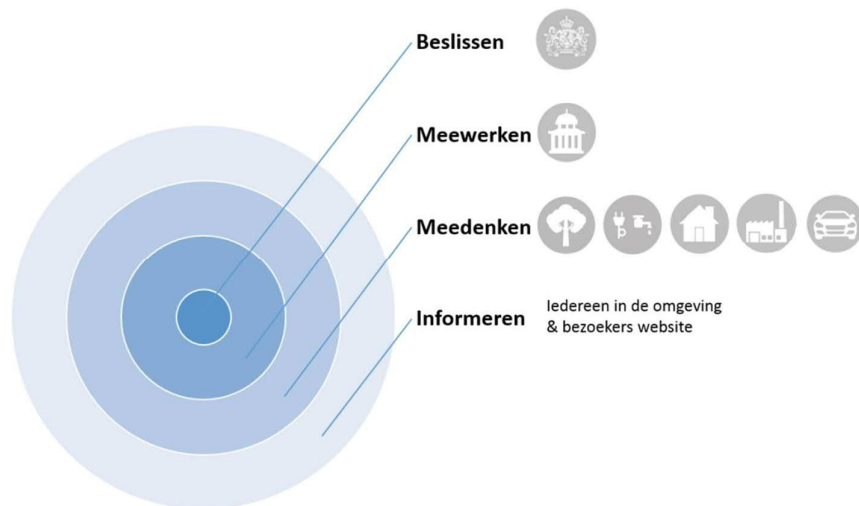


Figuur 2: Betrokken doelgroepen

Rijkswaterstaat betreft alle in figuur 2 weergegeven doelgroepen bij de Planuitwerking. Wel verschilt per groep de rollen die deze heeft. In de Planuitwerking zijn er vier rollen te benoemen:

1. Beslissen;
2. Meewerken;
3. Meedenken;
4. Informeren.

In figuur 3 staat per doelgroep de bijbehorende participatirol weergegeven.



Figuur 3: Onderverdeling van doelgroepen in de vier participatierollen

1.3.2 De vier participatierollen nader toelicht

1.3.2.1. Beslissers

De verantwoordelijkheid voor de Planuitwerking ligt bij het Rijk. Binnen het Rijk neemt Rijkswaterstaat West-Nederland Zuid de projectleiding op zich. Dit doet het Rijkswaterstaat-onderdeel in opdracht van het Directoraat-Generaal Mobiliteit (DGMo) van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW). Het ministerie functioneert als opdrachtgever en betaalt het project. Het ministerie van IenW is op basis van de Omgevingswet verantwoordelijk voor besluitvorming over wijzigingen aan het hoofdwegennet. Ook de betrokken regionale bestuurlijke partners (provincie, gemeenten en waterschap) dragen bestuurlijke verantwoordelijkheid: onder andere voor aanpassingen aan het lokale wegennet, nieuwe fietsvoorzieningen en de waterhuishouding.

1.3.2.2. Meewerkers

De meewerkers hebben een actieve rol in de Planuitwerking. Zij denken mee en zijn degenen die samen met de projectorganisatie de beslisinformatie voorbereiden. Ook hebben zij een belangrijke adviserende rol richting de minister van IenW. Deze participatiegroep werkt mee aan het uitwerken van knelpunten en het bedenken van oplossingen.

De 'meewerkende partijen' bij de Planuitwerking zijn: de provincie Zuid-Holland, de gemeenten Zuidplas, Waddinxveen en Gouda, de regio Midden-Holland, Veiligheidsregio Hollands Midden, Metropoolregio Rotterdam-Den Haag en het Hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard. Het Hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard behartigt ook de belangen van het Hoogheemraadschap van Rijnland. Deze meewerkende partijen zitten in een Ambtelijke Begeleidingsgroep (ABG). De gemeenten Rotterdam en Capelle aan den IJssel zijn agendalid van de ABG.

De provincie, gemeenten, het hoogheemraadschap en het Rijk zitten ook in een Bestuurlijke adviesgroep (BAG). De BAG adviseert het project. De ABG bereidt de bijeenkomsten van de BAG voor.

Verder is er nog een Werkgroep Communicatie, waarin de bestuurlijke partners van het project vertegenwoordigd zijn. De communicatiedeskundigen binnen deze werkgroep delen onderling informatie over (mijlpalen van) het project en andere ontwikkelingen in de omgeving die raakvlakken hebben met het project. Ook stemmen ze onderling de communicatie-uitingen af.

1.3.2.3. Meedenkers

De betrokken overheden werken niet alleen mee, maar denken ook mee. Daarnaast worden alle andere belanghebbenden uit de omgeving in staat gesteld om mee te denken over de uitwerking van het Voorkeursalternatief. Voorbeelden van belanghebbenden zijn belangenbehartigers (bijvoorbeeld bedrijfsplatformen, ANWB, Fietzersbond, Natuurmonumenten e.a.), weggebruikers, omwonenden en bedrijven in de directe omgeving van het project.

Deze belanghebbenden hebben (deels) verschillende belangen. Daarom wordt onder de meedenkers een verdere verdeling gemaakt naar type belanghebbenden en wordt per type maatwerk geboden in de benadering vanuit het project. Eigenaren van kabels- en leidingen vragen bijvoorbeeld om een ander soort afstemming dan omwonenden en belangenbehartigers vanuit het bedrijfsleven. Het project biedt voor deze verschillende belanghebbenden participatie in de vorm van individuele gesprekken (bewoners en bedrijven die sterk worden geraakt door het project), stakeholdersbijeenkomsten (verenigde belangenbehartigers zoals bedrijven- en bewonersorganisaties), (online) informatiebijeenkomsten (voor alle (individuele) belanghebbenden) en een project- en participatiewebsite (voor iedereen met interesse in het project). Bij deze vormen van participatie wordt nadrukkelijk niet alleen vanuit het project geïnformeerd, maar wordt ook input opgehaald in de vorm van bijvoorbeeld eisen en wensen.

1.3.2.4. Geïnformeerden

Een van de doelen van de participatie is het zorgen voor een tijdige, volledige en transparante informatievoorziening. Dat gebeurt via nieuwsbrieven, de projectwebsite (<https://www.mirta20nieuwerkerkgouda.nl>), participatiebijeenkomsten en individuele gesprekken. De informatievoorziening is bedoeld voor alle direct betrokken belanghebbenden, maar ook voor geïnteresseerden of doelgroepen die niet actief willen of kunnen deelnemen aan de Planuitwerking.

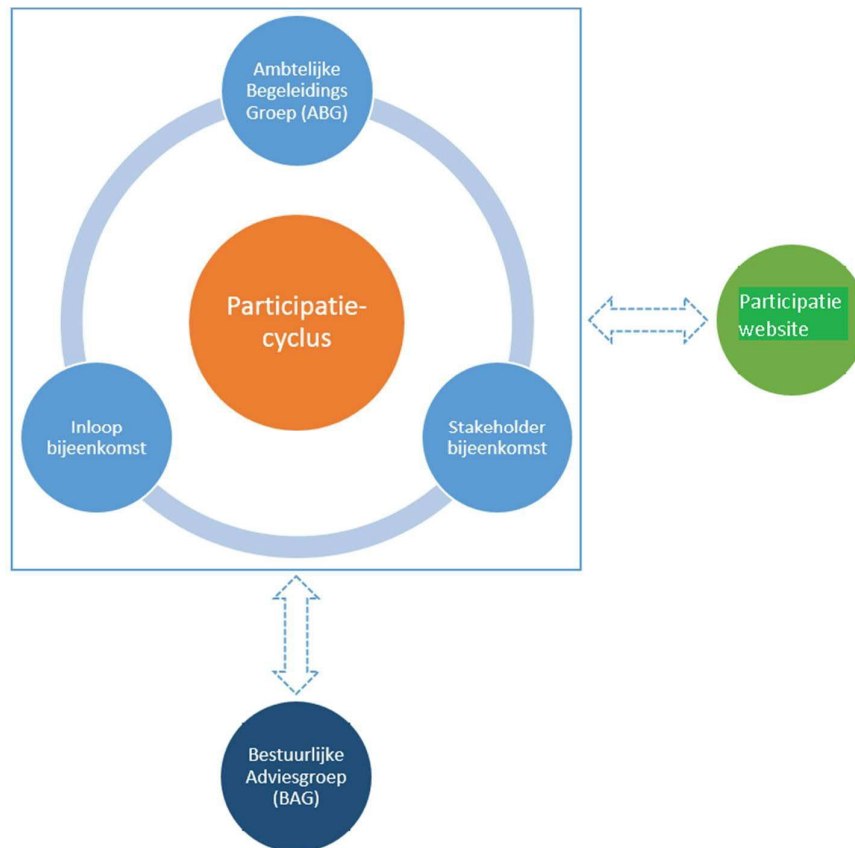
Over de exacte vorm, inhoud en frequentie van het communiceren stemt het Rijk af met de betrokken regionale bestuurlijke partners. Dit gebeurt via de Werkgroep Communicatie.

2 Inrichting van de participatie

2.1 Momenten van participatie

Het project zet diverse middelen en activiteiten in om te zorgen dat de verschillende doelgroepen actief deel kunnen nemen aan de Planuitwerking op een wijze die aansluit bij hun behoeften. Het project bekijkt tijdens de Planuitwerking regelmatig of dit participatieproces nog steeds aansluit bij de behoeften en wensen vanuit de omgeving. Is dit onvoldoende het geval? Dan kan dit bijvoorbeeld betekenen dat er extra bijeenkomsten worden georganiseerd, of dat meer gesprekken met specifieke (of ontbrekende) doelgroepen gewenst zijn.

In deze Planuitwerking gaan we uit van een zogenaamde participatiecyclus. Een cyclus omvat in principe een ronde langs alle doelgroepen van de Planuitwerking, zie figuur 4.



Figuur 4: De participatiecyclus

Een participatieronde begint met de voorbereiding in de Ambtelijke Begeleidingsgroep (ABG). In de ABG wordt bepaald wanneer, op welke wijze en met welke informatie participatie zal plaatsvinden. Vervolgens worden participatiemomenten georganiseerd, in de vorm van (online) stakeholdersbijeenkomsten (voor belangenbehartigers vanuit platformen) en inloopbijeenkomsten / online informatiebijeenkomsten (voor alle geïnteresseerden).

Tegelijkertijd wordt het inwinnen van informatie en leveren van input mogelijk gemaakt via de participatiewebsite van het project.

De frequentie waarin de Bestuurlijke Adviesgroep (BAG) bijeenkomt, hangt af van de fase van de Planuitwerking. In principe vindt een BAG-overleg alleen plaats als besluitvorming voorbereid moet worden. De bestuurders van betrokken regionale partners kunnen zo vooraf een advies aan de minister geven over deze besluitvorming.

Tijdens de Planuitwerking vindt een aantal participatiecycli plaats. Tussen de participatiecycli door is er waar nodig interactie en informatie-uitwisseling met de diverse doelgroepen. De onderstaande participatiecycli zijn zo gekozen dat de uitkomsten daarvan als input kunnen worden meegenomen voor verschillende onderdelen van de Planuitwerking:

- Participatiecyclus 1: Informeren rond publicatie Vervolgdocument Reikwijdte en Detailniveau (VDRD) en de Inpassingsvisie.
- Participatiecyclus 2: Informeren over en ophalen input voor Integraal Inpassend Ontwerp.
- Participatiecyclus 3: Informeren over formele inspraak op Ontwerpprojectbesluit.
- Participatiecyclus 4: Informeren over en ophalen input voor Projectbesluit.
- Participatiecyclus 5: Informeren over inspraak op Projectbesluit + uitleg over vervolgproces gericht op de start van de realisatie.

In totaal organiseert het project voor de bovenstaande cycli 10 persoonlijke participatiemomenten: 5 (online) stakeholdersbijeenkomsten en 5 (online) informatiebijeenkomsten. Daarnaast wordt tijdens iedere cyclus de participatiewebsite ingezet om belanghebbenden te informeren en om hen de mogelijkheid te bieden om input te leveren.

Gedurende de Planuitwerking zijn er twee wettelijk verplichte moment van participatie/formele inspraak:

1. Op het moment dat er een vastgesteld Ontwerpprojectbesluit ligt. Belanghebbenden kunnen dan zienswijzen indienen op beide documenten.
2. Op het moment dat er een vastgesteld Projectbesluit ligt. Belanghebbenden kunnen dan beroep indienen op beide documenten bij de Raad van State, mits ze eerder een zienswijze hebben ingediend op het Ontwerpprojectbesluit.

De inspraak die het project ontvangt tijdens de twee bovengenoemde wettelijke inspraakmomenten, wordt gebundeld. Op alle vragen over en zienswijzen op het Ontwerpprojectbesluit wordt een formele, schriftelijke reactie gegeven. Die wordt gebundeld in een zogenaamde Nota van Antwoord. Die nota wordt gepubliceerd wanneer het Projectbesluit is vastgesteld. Uiteraard wordt de geleverde input, waar relevant, ook meegenomen bij het vaststellen van het Projectbesluit.

2.2 Wijze van participatie

In de Planuitwerking vindt de participatie via diverse vormen plaats. Deze vormen verschillen deels per doelgroep, zoals eerder gesteld. In de volgende paragrafen lichten we dit nader toe.

2.2.1 Meewerkers

Alle meewerkende partijen zijn vertegenwoordigd in de Ambtelijke Begeleidingsgroep (ABG): Rijkswaterstaat, Metropoolregio Rotterdam-Den Haag, Regio Midden-Holland, Veiligheidsregio Hollands Midden, Provincie Zuid-Holland, gemeenten Zuidplas, Gouda en Waddinxveen en het Hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard.



Per participatiecyclus komt de ABG naar schatting tweemaal bij elkaar. De deelnemende partijen krijgen als eerste de beschikking over de projectinformatie over processen, maatregelen, effecten en ontwerp.

Het delen van de projectinformatie gebeurt in de volgende vormen:

- presentaties tijdens de overlegmomenten;
- werksessies, onder andere op het gebied van verkeer en inpassing;
- specials: waar gewenst maatwerk gericht op specifieke thema's of maatregelen.

2.2.2 Meedenkers

De meedenkers worden op diverse manieren betrokken. Dit lichten we per doelgroep apart toe.



2.2.2.1. Belangenorganisaties

Belangenorganisaties worden betrokken via zogenaamde (online) stakeholdersbijeenkomsten. Dit zijn speciale bijeenkomsten voor genodigden, die losstaan van de (online) informatiebijeenkomsten waarbij iedereen welkom is. Tijdens de stakeholdersbijeenkomsten wordt informatie gedeeld, vindt interactie plaats en wordt input verzameld.



2.2.2.2. Nutsbedrijven

Nutsbedrijven nemen een aparte positie in. Zij hebben kennis over (vaak ondergrondse) infrastructuur, zoals kabels en leidingen. Het project overlegt met hen om deze ondergrondse infrastructuur in het projectgebied waar nodig tijdig en juist te verleggen. Het project benadert Nutsbedrijven individueel.



2.2.2.3. Omwonenden

Langs het projecttracé wonen op verschillende afstanden inwoners van de gemeenten Zuidplas, Gouda en Waddinxveen. Het project benadert met name de direct omwonenden actief voor zowel persoonlijke gesprekken als (online) informatiebijeenkomsten. Tijdens persoonlijke gesprekken kunnen persoonlijke zaken discreet worden besproken. Bijvoorbeeld de aankoop van vastgoed ten behoeve van het project. Tijdens informatiebijeenkomsten geeft het project informatie in de vorm van een kennismarkt als er fysieke bijeenkomsten mogelijk zijn. Per thema (bijvoorbeeld lucht, geluid, verkeerseffecten e.a.) kunnen omwonenden dan informatie inwinnen, in gesprek gaan met deskundigen en input geven. Wanneer fysieke bijeenkomsten onmogelijk zijn, maakt het project gebruik van webinars. Tijdens deze online bijeenkomsten krijgen deelnemers van projectdeskundigen informatie over diverse thema's en kunnen vragen stellen. Die worden vervolgens ter plekke of, wanneer dit niet lukt, achteraf beantwoord.

Willen of kunnen omwonenden geen gebruikmaken van persoonlijke gesprekken of van de (online) informatiebijeenkomsten? Dan kunnen ze alsnog informatie inwinnen en input geven via de participatiewebsite van het project.



2.2.2.4. Bedrijven

Bedrijven in de regio Gouda en Midden-Holland worden deels vertegenwoordigd via bedrijfsplatformen (Gouda Onderneemt en Midden-Holland Onderneemt). Die worden betrokken via (online) stakeholderbijeenkomsten. Daarnaast benadert het project bedrijven individueel. Heeft het project direct effect op een bedrijf, bijvoorbeeld omdat grond of vastgoed van het bedrijf moet worden aangekocht voor het project? Dan worden persoonlijke gesprekken gevoerd. Net als voor omwonenden geldt ook voor bedrijven dat ze zich op verschillende afstanden van het projecttracé bevinden, maar wel (bijna) allemaal gebruikmaken van de A20 en nabijgelegen infrastructuur.

De bedrijven worden daarnaast actief uitgenodigd voor de (online) informatiebijeenkomsten. Ook bedrijven hebben verder de mogelijkheid om gebruik te maken van de participatiewebsite van het project voor het inwinnen van informatie en het leveren van input. Ten slotte zal er met bedrijven in de regio ook overleg plaatsvinden over alternatieve manieren om de drukte op de A20 te verminderen. Bijvoorbeeld reizen op andere tijden, via andere routes, met andere vervoermiddelen en samen reizen. Dit als gebeurt onder de noemer "Ways2go A20".

2.2.2.5. Gebruikers

De gebruikers van het projecttracé zijn deels omwonenden, deels bedrijven en deels weggebruikers die op doorreis zijn. Al deze gebruikers krijgen de gelegenheid om de inloop-/informatiebijeenkomsten bij te wonen. Ook kunnen zij gebruikmaken van de participatiewebsite om informatie in te winnen en input te leveren.



3 Communicatie

Communicatie vanuit het project A20 Nieuwerkerk aan den IJssel – Gouda heeft als doel om alle belanghebbenden goed en tijdig te informeren over de voortgang van het project. Het project wil op deze manier belanghebbenden betrekken bij en input verzamelen voor proces en inhoud van het project.

Communicatie over de Planuitwerking vindt in ieder geval plaats op de volgende momenten:

- bij nieuws vanuit de Bestuurlijke Adviesgroep (BAG);
- bij besluiten van de minister van Infrastructuur en Waterstaat (IenW) over het project;
- periodiek in de vorm van digitale nieuwsbrieven;
- periodiek via de projectwebsite en de participatiewebsite;
- wanneer dit wenselijk of nodig is, vanuit het reguliere omgevingsmanagement, bijvoorbeeld gerelateerd aan een vastgoedopgave.

De Omgevingsmanager van de Planuitwerking coördineert de voorbereiding van deze communicatiemomenten in afstemming met de betrokken bestuurlijke regionale partners.

3.1 Belangrijke communicatiemomenten

In de Planuitwerking vindt communicatie plaats rond de volgende mijlpalen:

- participatiemomenten zoals stakeholdersbijeenkomsten, informatiebijeenkomsten en de openstelling van de participatiewebsite;
- de publicatie van het Ontwerpprojectbesluit (OPB);
- de publicatie van het Projectbesluit (PB);
- de start van de realisatie van de verbreding van de A20.

Communicatie over de bovengenoemde momenten vindt plaats via de officiële kanalen van Rijk en regionale bestuurlijke partners, persberichten, nieuwsbrieven en de projectwebsite.

3.2 Communicatiemiddelen

De centrale plaats voor informatie over het project A20 Nieuwerkerk aan den IJssel – Gouda is de projectwebsite: www.mirta20nieuwerkerkgouda.nl. Geïnteresseerden kunnen daar alle openbare informatie vinden, zoals projectdocumenten, nieuwsbrieven en veel gestelde vragen met bijbehorende antwoorden. In aanvulling op de projectwebsite stelt het project een participatiewebsite open wanneer stakeholders- en informatiebijeenkomsten worden georganiseerd.

3.2.1 *Nieuwsbrief*

Het project communiceert via periodieke nieuwsbrieven over de voortgang van de Planuitwerking. In deze nieuwsbrieven staat informatie over de planning, de komende activiteiten en raakvlakken met regionale ontwikkelingen.

3.2.2 *Veel gestelde vragen*

Op de projectwebsite staan veel gestelde vragen en de antwoorden daarop. Het project heeft deze vragen onder andere opgehaald in de diverse participatiemomenten. Ook vragen die per mail of via de 0800-lijn van Rijkswaterstaat (0800-8002) zijn gesteld, hebben een plek gekregen bij de veel gestelde vragen. Dit onderdeel van de projectwebsite wordt aangevuld op momenten dat er nieuwe, voor algemeen publiek relevante vragen worden gesteld. Vragen via de mail kunnen gestuurd worden naar: A20NKGplanuitwerking@rws.nl.

3.2.3 *Interactief meedenken*

Ten tijde van de participatie stelt het project aanvullend op de projectwebsite een participatiewebsite open. Op de participatiewebsite kunnen belanghebbenden terecht voor nadere informatie en kunnen zij input geven voor het project. Tijdens de Planuitwerking zullen via de participatiewebsite bijvoorbeeld keuzes ten behoeve van het wegontwerp en de inpassing daarvan visueel worden gemaakt. Dat gebeurt aan de hand van 360-graden foto's vanuit de lucht en vanaf het maaiveld. Daarin worden ontwerpkeuzes geprojecteerd, zodat belanghebbenden beter inzicht krijgen in de impact van de maatregelen. Ook andere onderwerpen worden behandeld op de participatiewebsite en hierbij krijgen belanghebbenden eveneens de gelegenheid om te reageren.

3.3 Werkgroep Communicatie

In de Werkgroep Communicatie zijn de bestuurlijke partners van het project vertegenwoordigd. De communicatiedeskundigen binnen deze werkgroep delen onderling informatie over (mijlpalen van) het project en andere ontwikkelingen in de omgeving die raakvlakken hebben met het project. Ook stemmen ze onderling de communicatie-uitingen af. Zo zorgen we dat de communicatieboodschappen en de inrichting van de participatie gedragen worden door alle partijen met beslissingsbevoegdheid in het projectgebied.