



Participatieplan

Participatie en communicatie

MIRT Verkenning A20 Nieuwerkerk a/d IJssel – Gouda

Datum 28 september 2017
Status Definitief



Colofon

	Ministerie van Infrastructuur en Milieu DG Bereikbaarheid
	Den Haag
Contactpersoon	M. Dirkson <i>Projectmanager</i> marijke.dirkson@minienm.nl
	Sasa Jankovic <i>Omgevingsmanager</i> sasa.jankovic@rws.nl
Informatie	http://www.mirta20nieuwerkerkqouda.nl
Versie	Definitief

Inhoudsopgave

1	Inleiding 4
1.1	Een urgente opgave voor de A20 4
1.2	Wat zijn de stappen in deze Verkenning? 5
1.3	Participatie als belangrijk onderdeel van de Verkenning 7
1.3.1	De participatie verschilt per doelgroep 7
1.3.2	De vier participatierollen nader toegelicht 8
2	Inrichting van de participatie 11
2.1	Momenten van participatie 11
2.2	Wijze van participatie 14
2.2.1	Meewerkers 14
2.2.2	Meedenkers 14
3	Communicatie 16
3.1	Belangrijke communicatiemomenten 16
3.2	Communicatie via de projectwebsite 16
3.2.1	Nieuwsbrief 16
3.2.2	Veelgestelde vragen 16
3.2.3	Interactief meedenken 17

1 Inleiding

1.1 Een urgente opgave voor de A20

De A20 Nieuwerkerk aan den IJssel – Gouda vervult een cruciale rol in de bereikbaarheid van de zuidelijke Randstad. Het vormt onder andere een verbinding van en naar Rotterdam (Haven), Greenport Westland – Oostland en Greenport Boskoop. Op de A20 tussen Nieuwerkerk a/d IJssel en Gouda staan in de ochtend- en avondspits vaak files. Zo staat dit traject richting Utrecht op plaats 2 in de file top 50 van 2016 en richting Rotterdam op plek 5. Ook is de verkeersveiligheid op diverse plekken op het traject een aandachtspunt.

In deze MIRT Verkenning worden oplossingen bedacht om de doorstroming en verkeersveiligheid op het traject tussen afrit 11 (Gouda) op de A12 en afrit 17 (Nieuwerkerk aan den IJssel) te verbeteren. De globale begrenzing staat in figuur 1. Er wordt niet alleen naar de A20 gekeken, maar ook naar omliggende wegen, openbaar vervoer (OV) en fiets.

Een bijzonder kenmerk van het plangebied is de aanwezigheid van twee aquaducten. Het uitgangspunt in deze Verkenning is dat beide aquaducten niet worden aangepast.

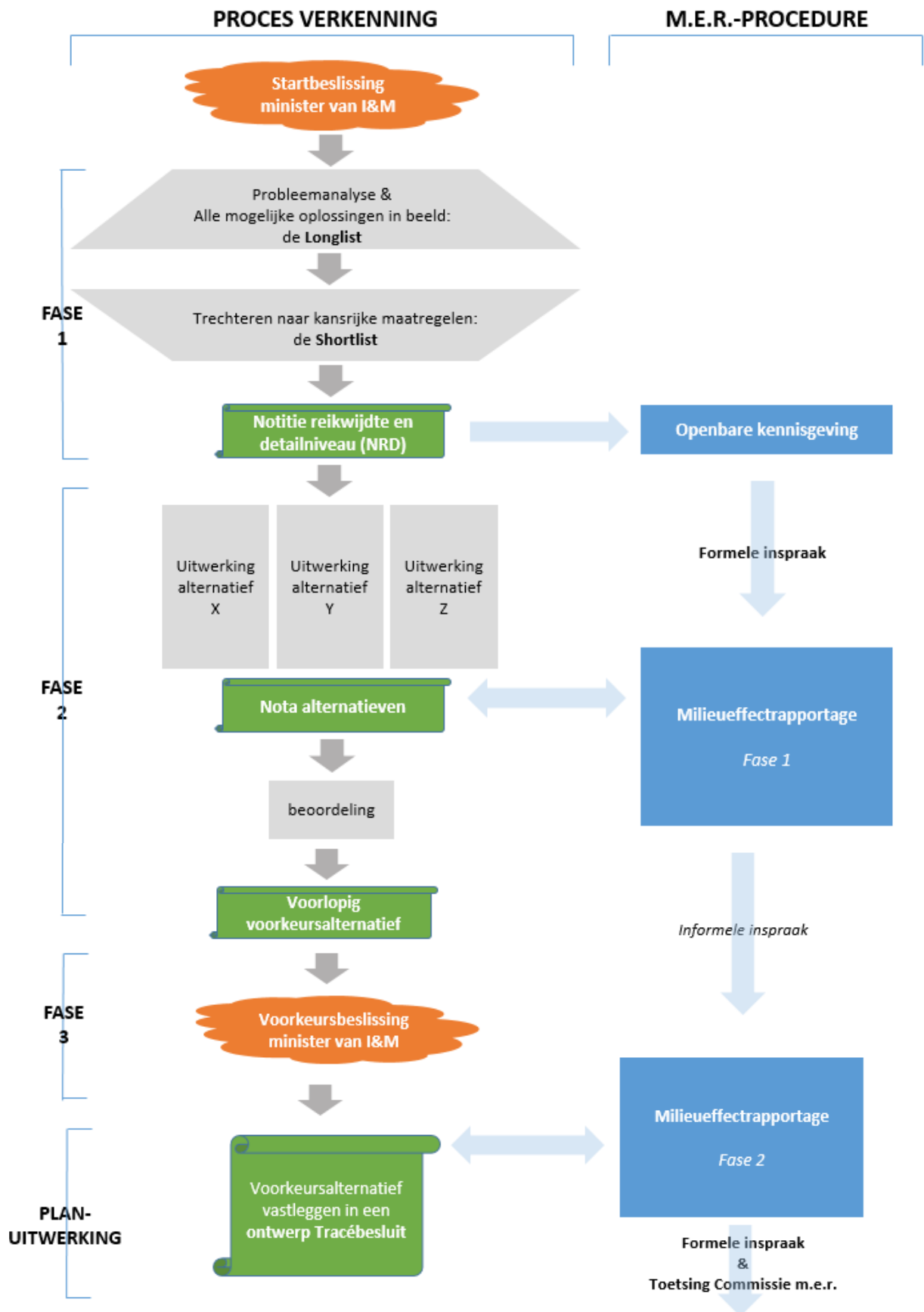


Figuur 1: Begrenzing plangebied voor de Verkenning A20 Nieuwerkerk aan den IJssel – Gouda

1.2 Wat zijn de stappen in deze Verkenning?

In een Verkenning werken we van grof naar fijn. We beginnen met de problemen en de daarbij behorende oplossingen in beeld te brengen. Dit levert een 'longlist' aan oplossingen op, die niet allemaal even kansrijk zijn. Op basis van onderzoek en ontwerpen trechteren we naar een 'shortlist' van kansrijke oplossingen. Dit proces wordt beschreven in een Notitie reikwijdte en detailniveau (NRD). Dit document stellen bestuurders vast en hierover kunt u ook uw mening geven (via formele inspraak). Dit eerste deel van de Verkenning heet fase 1, de afronding Zeef 1.

In de volgende fase worden de kansrijke oplossingen verder onderzocht. Dit doen we in een milieueffectrapportage (MER). Op basis van het MER fase 1 kunnen de bestuurders een voorlopig Voorkeursalternatief kiezen. Hierover kan de omgeving ook een mening geven, dit is niet via formele inspraak, maar reacties worden wel meegenomen bij de besluitvorming. Dit tweede deel van de Verkenning heet fase 2 (afronding: zeef 2). Fase 3 is de besluitvormingsfase van de verkenning. Dan wordt het voorkeursalternatief door de minister van Infrastructuur en Milieu bekrachtigd in een Voorkeursbeslissing. Dit vormt ook het einde van de Verkenning. Daarna wordt het plan nog gedetailleerder uitgewerkt en vastgelegd in een Tracébesluit (een soort bestemmingsplan voor rijkswegen) en MER fase 2. Op basis hiervan kan de schop in de grond. In de figuur staan de verschillende stappen van de Verkenning.

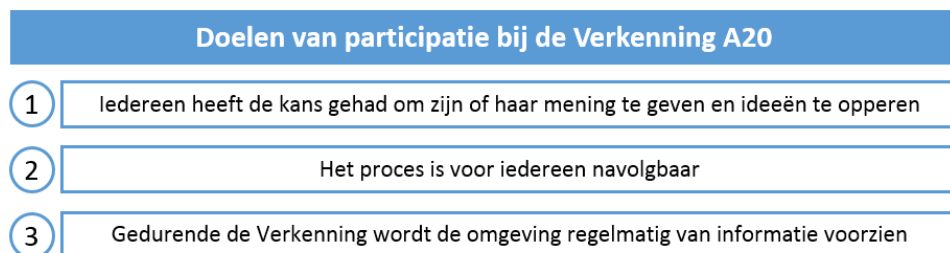


Figuur 2: Proces van de Verkenning en m.e.r.-procedure

1.3 Participatie als belangrijk onderdeel van de Verkenning

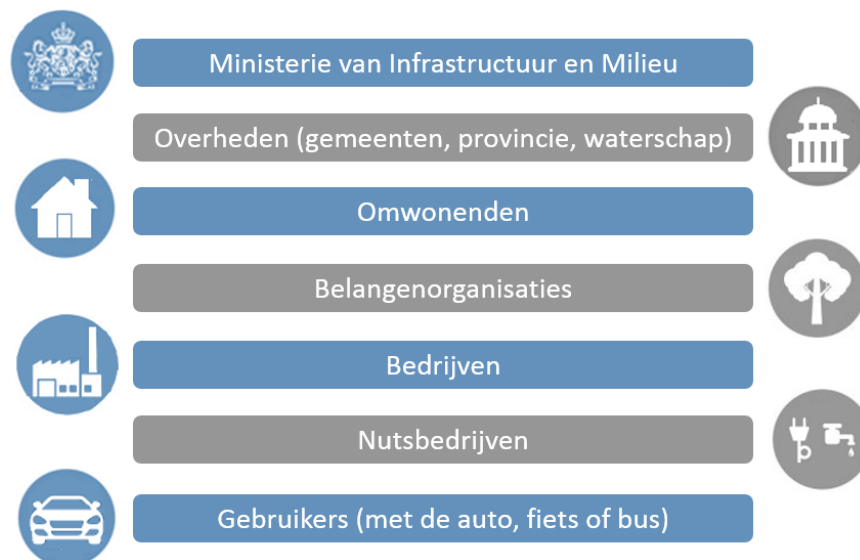
Het streven is om in de tweede helft van 2018 een Voorkeursbeslissing voor de A20 te nemen. Dit betekent dat er ongeveer een jaar is om oplossingen te bedenken, deze te onderzoeken en te trechteren naar één Voorkeursalternatief. Dit vindt plaats in drie fases (zie vorige paragraaf). Gedurende deze fases vormt participatie een belangrijk onderdeel.

Met participatie bedoelen we de mogelijkheid van bewoners, belanghebbenden, gemeenten, leden van gemeenteraden, Provinciale Staten, de verenigde vergadering van het Hoogheemraadschap en andere partijen om mee te denken en te reageren op oplossingen en het onderzoek. De participatie bij de Verkenning heeft drie doelen.



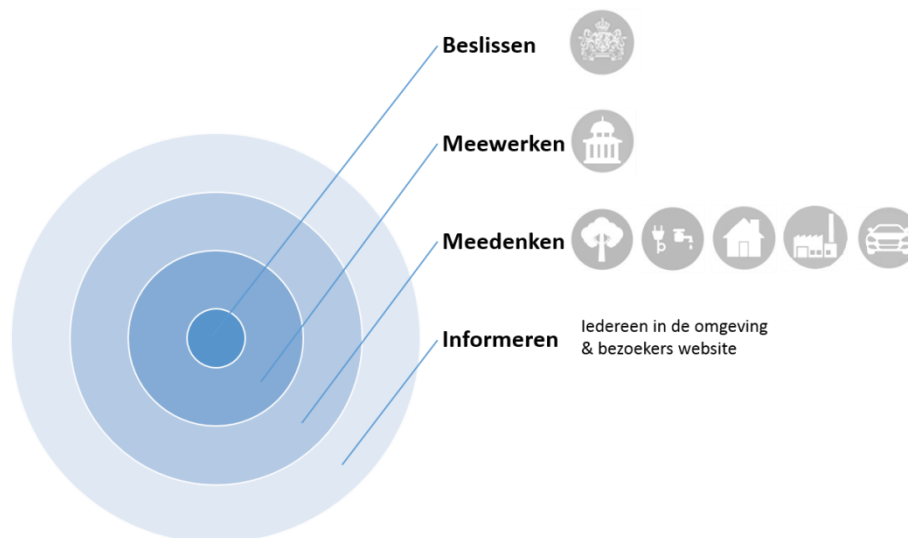
1.3.1 De participatie verschilt per doelgroep

In de Verkenning zijn er diverse partijen of individuen met een belang bij de mogelijke aanpassing van de A20. Dit zijn onder andere mensen die in de buurt van de A20 wonen, bedrijven die de A20 of nabijgelegen infrastructuur gebruiken, maar ook belangenorganisaties en de overheidspartijen (gemeenten, waterschap, provincie en het rijk).



Figuur 3: Betrokken doelgroepen

De in figuur 3 weergegeven doelgroepen worden allen bij de Verkenning betrokken. Hierbij maken we wel een onderscheid in de rollen die de doelgroepen hebben. In deze Verkenning zijn er vier rollen: *beslissen*, *meewerken*, *meedenken* en *informereren*. In figuur 4 staat per doelgroep ook de bijbehorende rol weergegeven.



Figuur 4: Onderverdeling doelgroepen in de diverse 'participatierollen'

1.3.2 De vier participatierollen nader toegelicht

Beslisser

De verantwoordelijkheid en het trekkerschap voor deze Verkenning ligt bij het Rijk, specifiek bij het Directoraat-generaal Bereikbaarheid van het ministerie van Infrastructuur en Milieu (I&M). Rijkswaterstaat heeft een belangrijke rol als kennisleverancier, trekker van de latere planuitwerking en als wegbeheerder. Het ministerie van I&M functioneert ook als opdrachtgever en als bekostigende partij. Dit ministerie is op basis van de Tracéwet verantwoordelijk voor besluitvorming over wijzigingen aan het hoofdwegennet.

In de alternatieven kunnen echter ook maatregelen zitten, die over de aanpassing van het lokale onderliggend wegennet of nieuwe fietsvoorzieningen gaan. In dat geval ligt de bestuurlijke verantwoordelijkheid (ook) bij bijvoorbeeld de provincie of een gemeente.

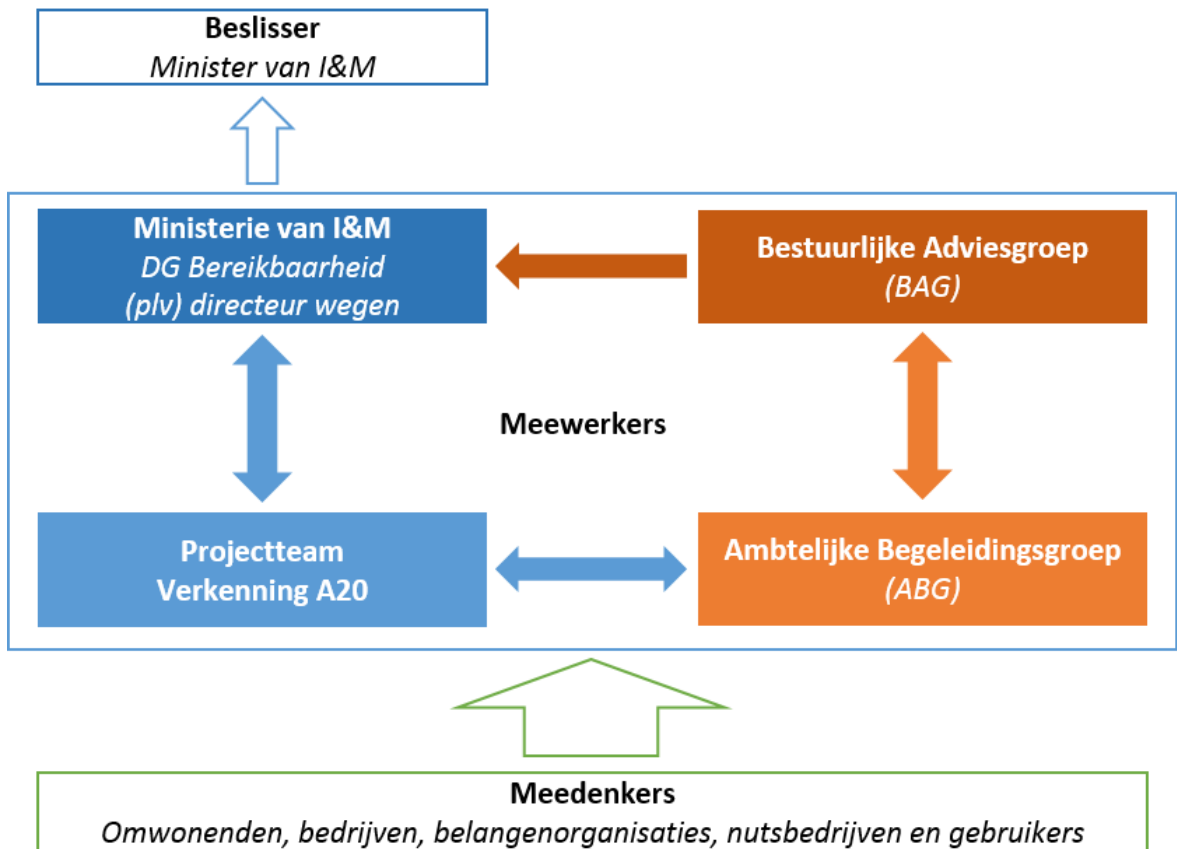
Meewerkers

De meewerkers hebben een actieve rol in de Verkenning. Zij denken mee en zijn degenen die samen met de projectorganisatie de beslisinformatie voorbereiden en een belangrijke adviserende rol hebben richting de minister van I&M. De projectorganisatie zorgt ervoor dat alle inhoudelijke stukken van voldoende kwaliteit zijn. Ook werken zij mee aan het uitwerken van knelpunten en het bedenken van oplossingen.

De 'meewerkende partijen' bij de Verkenning zijn: de provincie Zuid-Holland, de gemeenten Zuidplas, Waddinxveen en Gouda, de regio Midden Holland, Veiligheidsregio Hollands Midden, Metropoolregio Rotterdam Den Haag en Hoogheemraadschap Schieland en Krimpenerwaard. Deze partijen zitten in een Ambtelijke begeleidingsgroep (ABG). De gemeenten Rotterdam en Capelle aan den IJssel zijn agendalid van de ABG. Provincie, gemeenten, hoogheemraadschap en het Rijk vormen een Bestuurlijke adviesgroep (BAG).

Het hele proces en de inhoud wordt verzorgd door een projectteam waarin het ministerie van I&M, Rijkswaterstaat, de provincie en het adviesbureau zitten.

In figuur 5 staat de organisatie en het werkproces van de meewerkers aan deze Verkenning.



Figuur 5: Organisatie en proces meewerkers aan de Verkenning

Meedenkers

De betrokken overheden werken en denken mee. Wij hechten er veel waarde aan dat de omgeving in staat is om mee te denken over oplossingen voor de problematiek op en rondom de A20. Zowel publieke en maatschappelijke organisaties, alsook direct belanghebbenden, waaronder bewoners en bedrijven in de directe omgeving van het traject, zullen gedurende de verkenning en in de fases daarna worden betrokken.

Binnen de groep 'meedenkers' maken we onderscheid in omwonenden, bedrijven, belangenorganisaties, nutsbedrijven en gebruikers. Deze diverse groepen hebben (deels) andere belangen en worden dan ook op diverse wijzen benaderd. Een partij als de Gasunie (voor de aanwezige aardgasleidingen) vraagt om een ander type overleg dan een overleg over de bereikbaarheid van bedrijven of over de ervaringen over gebruik van de A20. Kortom, de meedenkers aan deze Verkenning vormt niet één groep, maar vijf groepen die voor een deel ook afzonderlijk benaderd worden.

Om er voor te zorgen dat het belang van omwonenden zo goed mogelijk wordt ingebracht is een bepaalde organisatiegraad wenselijk. Hierbij kan gedacht worden aan bijvoorbeeld bewonersverenigingen/-organisaties die de belangen van een grotere groep omwonenden via een vertegenwoordiger eenduidig kunnen inbrengen. Daar waar sprake is van belangstellende individuele omwonenden in elkaars nabijheid en een gelijk doel maar nog niet van een vereniging of organisatie zal het projectteam adviseren om in onderlinge afstemming te komen tot gedragen input tijdens de participatie.

De meedenkers staan op iets meer afstand dan de meewerkers, ze worden wel actief benaderd om input te leveren en mee te denken over oplossingen. Dit geven wij vorm via informatieavonden,

een website waar ideeën achtergelaten kunnen worden en diverse overlegmomenten. Voor grote partijen of partijen met een specifiek belang is ruimte voor 1-op-1 gesprekken.

Het projectteam zorgt ervoor dat deze informatie gedeeld wordt met diverse partners en dat altijd een antwoord op suggesties en/of vragen gegeven wordt. Het betekent uiteraard niet dat alle ideeën ook gerealiseerd kunnen worden of meegenomen worden.

Geïnformeerden

Een van de doelen van de participatie is het zorgen voor een zo'n volledig en transparant mogelijke informatievoorziening. Natuurlijk zijn er momenten dat nog niet alles openbaar kan worden, omdat het of gevoelige informatie betreft of dat bestuurders hier eerst iets van willen vinden. Maar het streven is om in deze Verkenning maandelijks een update te geven over het de stand van zaken. Dit doen we via de website <http://www.mirta20nieuwerkerkgouda.nl/>.

Deze informatievoorziening geldt voor alle betrokken partijen, maar ook voor geïnteresseerden of doelgroepen die niet actief willen of kunnen deelnemen aan de Verkenning.

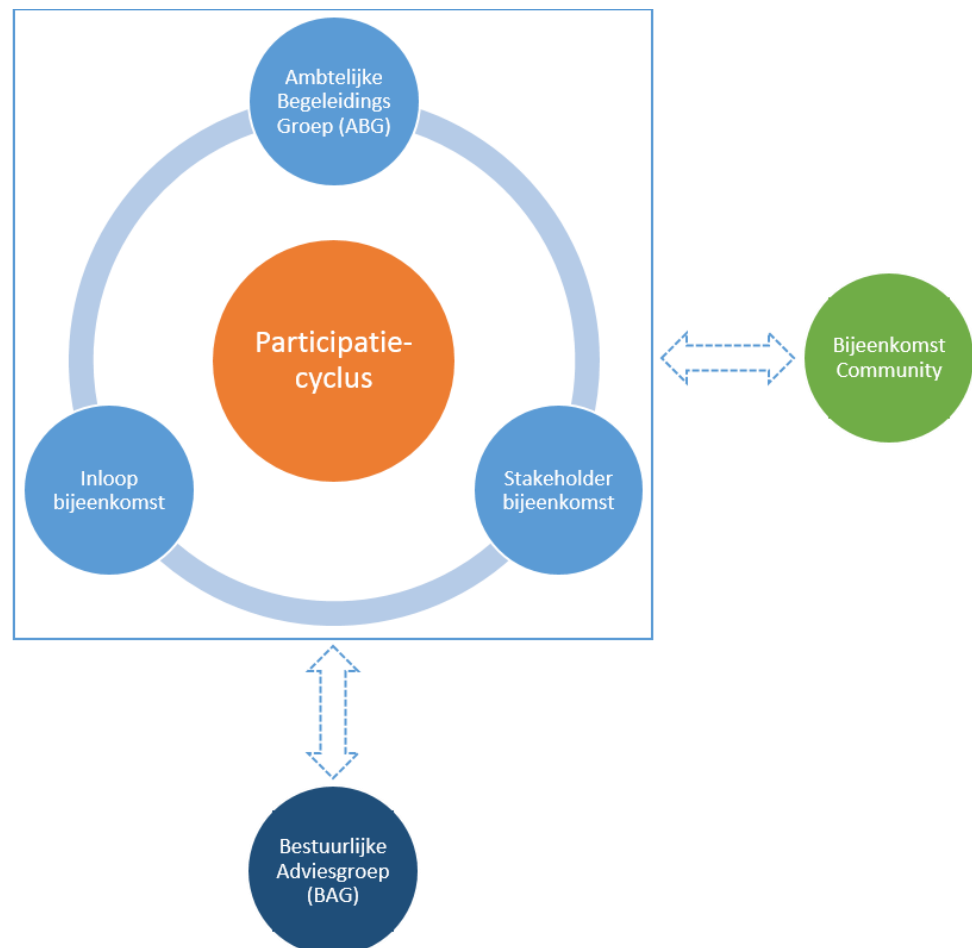
Via een aparte communicatiewerkgroep worden met alle betrokken partijen afspraken gemaakt over de exacte vorm, inhoud en frequentie van communiceren.

2 Inrichting van de participatie

2.1 Momenten van participatie

Om te zorgen dat de diverse doelgroepen actief deel kunnen nemen aan de Verkenning op een wijze die aansluit bij hun behoeften, zetten we diverse middelen en activiteiten in. Dit is niet in beton gegoten. Gedurende de Verkenning bekijken we of dit participatieproces nog steeds aansluit bij behoeften en wensen vanuit de omgeving. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat er extra bijeenkomsten worden georganiseerd, of dat meer gesprekken met specifieke (of ontbrekende) doelgroepen wenselijk zijn.

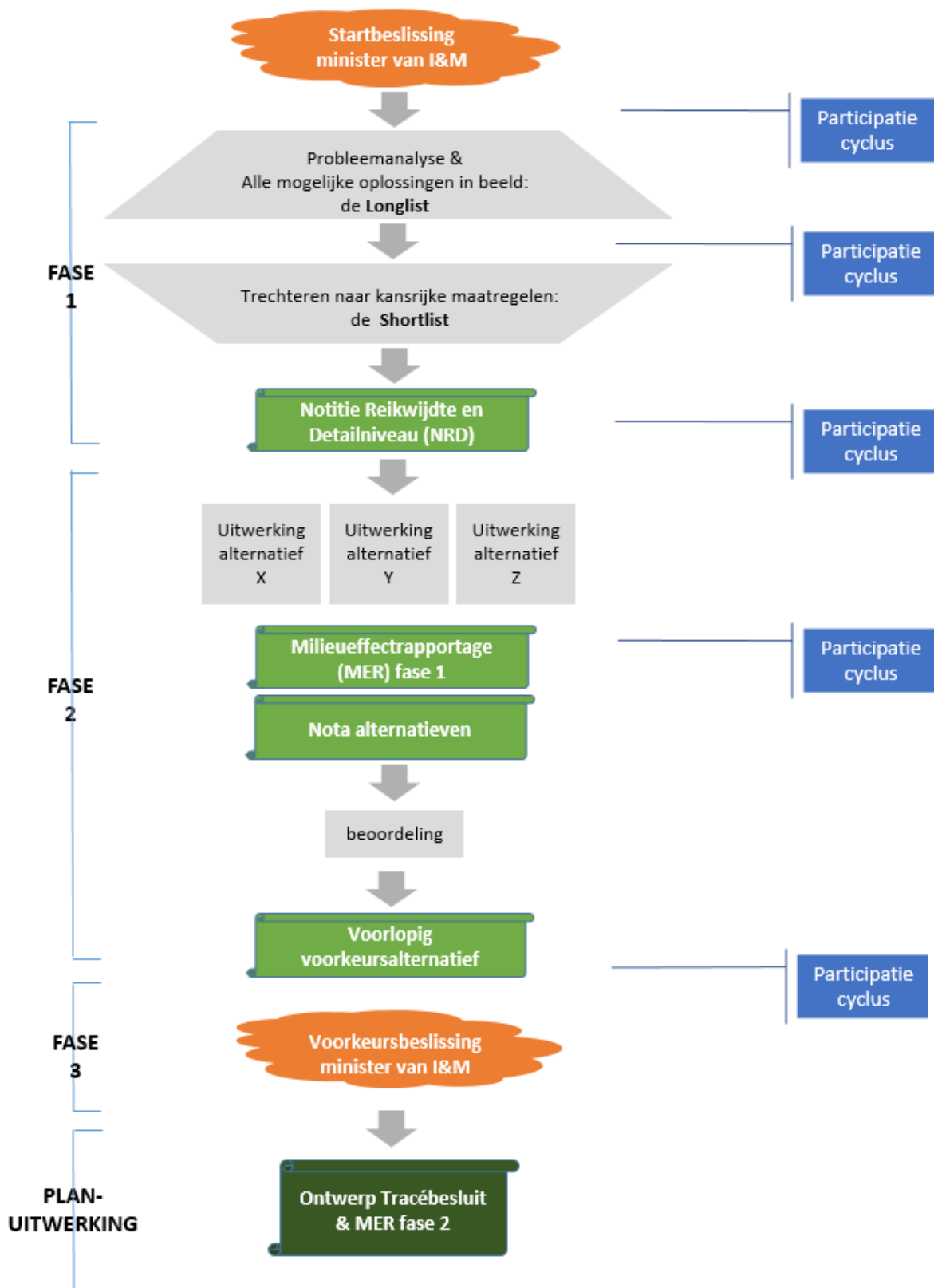
In deze Verkenning gaan we uit van een zogenaamde participatiecyclus. Een cyclus omvat in principe een ronde langs alle doelgroepen van de Verkenning, zie figuur 6. De ronde begint in principe met de voorbereiding in de Ambtelijke Begeleidingsgroep. Daarnaast worden ook de stakeholders en de omgeving geïnformeerd via bijeenkomsten. Afhankelijk van de fase van de Verkenning vindt ook een bestuurlijke adviesgroep plaats. In principe vinden deze alleen plaats als besluitvorming voorbereid moet worden, bijvoorbeeld voor zeef 1, zodat de bestuurders een advies aan de minister kunnen geven. Tot slot is het nu nog niet bekend of en hoe de community (hierin zitten belangstellenden, die actief willen meedenken en reageren) in een participatiecyclus wordt meegenomen. Dit wordt tezamen met de leden van de community besproken.



Figuur 6: Ronde langs alle doelgroepen

Gedurende de Verkenning vinden een aantal participatiecycli plaats, zie figuur 7. Dit betekent niet dat tussen deze momenten geen interactie of informatie-uitwisseling met de diverse doelgroepen is. De participatiecycli zijn zo gekozen dat deze op cruciale momenten in de Verkenning plaatsvinden:

- Participatiecyclus 1 - In beeld brengen problemen en mogelijke oplossingen
- Participatiecyclus 2 - Check op de mogelijke oplossingen en trechteren naar een shortlist
- Participatiecyclus 3 - Formele inspraak op de NRD met kansrijke oplossingen
- Participatiecyclus 4 - Effecten van de diverse kansrijke alternatieven
- Participatiecyclus 5 - Reactie (geen formele inspraak) op het voorlopig Voorkeursalternatief



Figuur 7: Proces van de Verkenning met de participatiecycli

Gedurende de Verkenning is er één wettelijk verplicht moment van participatie. Dit is op het moment van de openbare kennisgeving dat de m.e.r.-procedure voor de verkenning officieel van start gaat. De Notitie Reikwijdte en detailniveau (NRD) is de toelichting bij de kennisgeving. Hierop mag iedereen zijn of haar reactie geven. Ook zal het ministerie aan de provincie, gemeenten en diverse adviesorganen om een reactie vragen. De Commissie m.e.r. wordt in deze fase nog niet betrokken.

De reacties die wij ontvangen op de NRD bundelen we en geven hierop via de rubriek 'veelgestelde vragen' op onze projectwebsite antwoord. Uiteraard worden deze reacties dan ook – waar relevant – meegenomen in het MER.

Het volgende moment van wettelijk verplichte participatie komt pas na de Verkenning. Dit is als het ontwerp-Tracébesluit en het bijbehorende MER (fase 2) ter inzage worden gelegd. Omdat dit moment nog ver weg is en toch iedereen goed te betrekken en de gelegenheid een reactie te kunnen geven, zijn gedurende deze Verkenning dus meerdere informele participatiemomenten opgenomen.

2.2 Wijze van participatie

In de Verkenning vindt de participatie via diverse vormen plaats en verschilt het deels ook per doelgroep. In de volgende paragrafen lichten we dit toe.

2.2.1 Meewerkers



De meewerkende partijen zitten allen ook in de Ambtelijke Begeleidingsgroep. Per participatiecyclus komt deze ABG tweemaal bij elkaar. In principe zijn dit de partijen die als eerste de informatie over oplossingen, effecten en dergelijke te horen krijgen. Dit vindt plaats via:

- presentaties tijdens de overlegmomenten
- werksessies
- specials

Alle inhoudelijke werkzaamheden en informatie die vanuit de omgeving is opgehaald wordt gedeeld met de partijen in de ABG. Dit vindt in de regel plaats door inhoudelijke presentaties. Waar nodig wordt dit bilateraal voorbereid, bijvoorbeeld als het over een specifiek thema of grondgebied gaat. Een andere vorm die toegepast wordt zijn werksessies. Dit doen we bijvoorbeeld voor het in beeld brengen van meekoppelkansen. Dit zijn opgaven of maatregelen in het gebied, die gekoppeld kunnen worden aan de aanpassingen die voor de A20 worden gedaan. Voorbeelden zijn de aanleg van een ecopassage of verbreden van watergangen die de A20 kruisen.

Tot slot zijn er mogelijk nog enkele specials, bijvoorbeeld het bijpraten van Colleges en/of gemeenteraden over effecten of voorgenomen keuzes. De exacte vorm en momenten vormt maatwerk, in overleg met de partijen.

2.2.2 Meedenkers

De meedenkers worden op diverse manieren betrokken. Dit lichten we per doelgroep apart toe.

Belangenorganisaties



Belangenorganisaties worden geïnformeerd in een aparte bijeenkomst per participatiecyclus. Dit vindt plaats door middel van:

- inhoudelijke presentaties (de focus ligt dan meer op reageren)
- werksessies (de focus ligt dan meer op actief meedenken)

Een bijeenkomst kan ook bestaan uit een mengvorm van bovenstaande. Ook geldt dat als een belangenorganisatie zich wil aanmelden om mee te denken dat dit uiteraard mogelijk is.



Nutsbedrijven

Nutsbedrijven nemen een aparte positie in. Zij bezitten de kennis over de aanwezige (veelal ondergrondse) infrastructuur en kunnen ook mogelijkheden aangegeven voor verlegging of inpassing van deze infrastructuur. Deze partijen worden individueel benaderd waar relevant.



Bewoners/omwonenden

Langs de A20 wonen veel mensen, soms dichtbij en soms op grotere afstand. Met name de direct omwonenden worden actief uitgenodigd voor de inloopbijeenkomsten. Als sprake is een direct effect (bijvoorbeeld dat de woning in één van de alternatieven niet meer kan blijven staan) wordt dit altijd voorafgaand aan inloopbijeenkomsten gemeld.

Op de inloopbijeenkomsten is alle informatie aanwezig en deze wordt afwisselend via presentaties en informatieborden actief toegelicht. Ook is ruimte voor vragen op alle thema's bij diverse inhoudelijke 'tafels'.

Naast de inloopbijeenkomsten hebben de bewoners ook de mogelijkheid om te reageren of vragen te stellen via de website.



Bedrijven

Net als bij bewoners geldt dat bedrijven soms op korte afstand liggen en soms op grotere afstand, maar wel gebruik maken van de A20 en nabijgelegen infrastructuur. Deze bedrijven worden ook actief uitgenodigd voor de inloopbijeenkomsten. Als sprake is van een direct effect op een bedrijf dan wordt dit altijd van te voren aan inloopbijeenkomsten gemeld.

Naast de inloopbijeenkomsten hebben de bedrijven ook de mogelijkheid om te reageren of vragen te stellen via de website.



Gebruikers

De gebruikers van de A20 en omliggende wegen kunnen zich aanmelden via de website om in een 'community' mee te denken over de oplossingen voor de A20. Specifiek worden deze gebruikers ingezet om de ervaringen omtrent verkeersveiligheid en beleving scherp te krijgen. Deze groep is naar verwachting klein en zal op specifieke momenten aangehaakt worden, bijvoorbeeld via een mailing of bijeenkomst.

3 Communicatie

Communicatie over de Verkenning A20 vindt op drie momenten plaats (naast de reguliere overleggen, bilaterale overleggen, sessies, etc.):

- Bij 'officiële' besluiten door de Bestuurlijke Adviesgroep (BAG) of de minister.
- Periodiek via de projectwebsite in de vorm van digitale nieuwsbrieven.
- Na afloop van inloopbijeenkomsten met daarin antwoorden op veelgestelde vragen.

Tot slot geldt natuurlijk dat communicatie ook plaatsvindt wanneer dit wenselijk of nodig is, vanuit het reguliere omgevingsmanagement. De voorbereiding van deze communicatiemomenten wordt gecoördineerd door de Omgevingsmanager van de Verkenning. Uiteraard vindt hierover afstemming plaats met de diverse meewerkers (o.a. provincie, gemeenten en het hoogheemraadschap).

3.1 Belangrijke communicatiemomenten

Vooralsnog zijn er in de Verkenning, na de Startbeslissing door de minister, nog drie belangrijke tussenstappen of besluiten te verwachten waarover communicatie plaatsvindt:

1. Bij het afronden van Zeef 1, waarbij ook de NRD openbaar wordt gemaakt. Dit verwachten we aan het einde van 2017.
2. Bij de vaststelling van het voorlopig Voorkeursalternatief (VKA), waarbij ook de MER - fase 1 openbaar wordt gemaakt. Dit verwachten we rond de zomer van 2018.
3. Bij de vaststelling van het Voorkeursalternatief. Dit verwachten we in het najaar van 2018.
4. Bij ondertekening van de bestuursovereenkomst inclusief eventuele afspraken over voorfinanciering.

Deze communicatiemomenten vinden plaats via de officiële kanalen, persberichten, maar uiteraard ook via de projectwebsite.

3.2 Communicatie via de projectwebsite

De projectwebsite, <http://www.mirta20nieuwerkerkgouda.nl/>, is de plaats waar alle informatie en communicatie samenkomt. Alle openbare informatie, inclusief de nieuwsbrieven en veelgestelde vragen staan hier. Deze informatie kan ook gedeeld worden via websites van betrokken overheden of organisaties.

3.2.1 Nieuwsbrief

De voortgang van de Verkenning wordt via periodieke nieuwsbrief gecommuniceerd. In deze nieuwsbrief staat informatie over de planning, komende activiteiten, maar ook wat meer inzicht over de producten waar dan aan gewerkt wordt.

3.2.2 Veelgestelde vragen

Op de website komt ook een rubriek met veelgestelde vragen. Deze vragen worden opgehaald bij de diverse inloopbijeenkomsten, maar ook via vragen die per mail gesteld worden (uiteraard rekening houdend met persoonlijke en gevoelige informatie). Ook de reacties die binnenkomen bij de diverse participatiemomenten worden hier beantwoord. Er komt dus geen formele nota van antwoord voor de reacties op de NRD.

3.2.3 *Interactief meedenken*

Via de website is het voor iedereen ook mogelijk om interactief mee te denken met onderdelen van de Verkenning. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk om op een kaart aan te geven waar verkeersonveilige situaties of andere aandachtspunten zijn. In het verdere verloop van de Verkenning kunnen hier nieuwe onderdelen aan toegevoegd worden.